

## ...Und so regeln wir das in Corona Zeiten

Wohlfühlen setzt voraus, dass man sich um die eigene Gesundheit keine Sorgen machen muss. **Gesundheit und Sicherheit** haben im ElzLand Hotel 9 Linden höchste Priorität. Durch Covid-19 rückt das Thema noch stärker in den Vordergrund, da **verschärfte Maßnahmen zum Schutz von Gästen und Mitarbeitern** penibel umzusetzen sind. Unsere Hygieneregeln und die inhaltlichen Definitionen hierzu stammen von Gesetzen der Baden-Württembergischen Landesregierung, der Bundesregierung, von Empfehlungen des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes, sowie vom hauseigenen Team **selbst auferlegten höchsten Hygienestandards**.

Mit äußerster Sorgfalt garantieren wir somit eine Reihe von Anti-Covid-19 Maßnahmen, die uns die Erbringung der Dienstleistung unter sicheren Bedingungen und zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ermöglichen.

Diese Maßnahmen werden laufend aktualisiert und den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen angepasst.

## Wer darf ins Hotel und ins Restaurant

- Ab dem 16.09.2021 gilt eine neue [Corona-Verordnung](#) in Baden – Württemberg, die ein 3-Stufensystem (Basisstufe, Warnstufe, Alarmstufe) einführt.
- Die Verordnung **schränkt den Zugang für Geimpfte und Genesene nicht ein**, egal welche Stufe gilt.
- Die allgemeinen Covid Hygiene Regeln gelten selbstverständlich auf dem gesamten Hotelgelände ([AHA-Regeln](#), Nießschutz, Desinfektionsmittel vor Ort).
- In allen Bereichen des Hotels sind OP-Masken oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckungen zu tragen. Eine **Maskenbefreiung** durch Ausnahmen oder Atteste dürfen wir als Hotel **nicht akzeptieren**. Am Tisch im Restaurant dürfen Sie die Masken abnehmen.

## 3-Stufensystem

- [Hier](#) finden Sie immer den tagesaktuellen Lagebericht in Baden – Württemberg.
- In der Basisstufe gelten weiterhin die 3G-Anforderungen.
- Die **Warnstufe** liegt vor, wenn landesweit die stationären Neuaufnahmen mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten pro 100 000 Einwohnerinnen und Einwohner innerhalb von sieben Tagen (7-Tage-Hospitalisierungs-Inzidenz) die Zahl von 8 erreicht oder überschreitet oder wenn landesweit die Auslastung der Intensivbetten

(AIB) mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten die absolute Zahl von 250 erreicht oder überschreitet.

- Die **Alarmstufe** liegt vor, wenn landesweit die 7-Tage-Hospitalisierungs-Inzidenz die Zahl von 12 erreicht oder überschreitet oder wenn landesweit die Auslastung der Intensivbetten (AIB) mit COVID-19-Patientinnen und -Patienten die absolute Zahl von 390 erreicht oder überschreitet.

### *Luca App*

- Die **Registrierungspflicht** in Baden-Württemberg erfolgt über die Luca App. Laden Sie sich die App im Vorfeld auf Ihr Smartphone. Sie werden sie in sämtlichen Bereichen des Hotels benötigen.
- **Ausländische Gäste** bitten wir dringend Folgendes zu beachten: Laden Sie sich die App vor Anreise auf Ihr Smartphone. Sie können sich **in Deutschland nicht mehr mit Ihrer ausländischen Telefonnummer registrieren!**

### *Sie packen Ihren Koffer und nehmen mit.*

- den Impf-, Genesungs- oder Testnachweis
- In der **Basis- sowie Warnstufe** ist ein negativer **Antigen-Testnachweis** zulässig. Dieser darf bei Anreise maximal 24 Stunden alt sein.
- In der **Alarmstufe** benötigen Sie einen negativen **PCR- Testnachweis**, um bei uns beherbergt zu werden. Dieser darf maximal 48 Stunden alt sein.
- Für Kinder gelten die offiziellen Regeln. (Kinder ab 6 Jahren benötigen ebenfalls einen Testnachweis)

### *Testen. Testen. Testen.*

- Ihr Test läuft während des Aufenthalts nach 72 Stunden ab, dann **muss erneut getestet werden.**
- [Hier](#) finden Sie eine Übersicht der Testzentren **in der Region.**

## *Anreise aus dem Ausland*

- Bitte orientieren Sie sich vor Anreise an die entsprechenden Informationen und [Einreisebestimmungen](#) nach Deutschland.
- Bitte beachten Sie auch die Hinweise zur Registrierung mit der Luca App.

## *Falls mal was dazwischen kommt*

- Unsere **Stornobedingungen** sind sehr kulant. Sie können Ihre Buchung bis 18 Uhr am Tag Ihrer Anreise kostenfrei stornieren oder umbuchen.

## *Task Force Housekeeping*

- Unsere Mitarbeiter sind hygienisch **einwandfrei geschult**.
- Ihr Zimmer ist Ihr Rückzugsort. Wir machen eine **Grundreinigung vor Anreise** und reinigen dann wie gewohnt täglich. Auf **Wunsch führen wir die tägliche Reinigung NICHT durch**. Melden Sie sich einfach an der Rezeption, wenn das in Ihrem Sinne ist.
- Das Housekeeping Team verwendet für jedes Zimmer frische Reinigungsutensilien.
- Kritische Punkte wie Handläufe, Türgriffe, Lichtschalter und sanitäre Anlagen werden noch häufiger desinfiziert.
- Sämtliche Hotelwäsche und Handtücher werden von einer professionellen zertifizierten Wäscherei gereinigt.

## *Der volle Genuss im Restaurant*

- Wird garantiert! Sie werden im Restaurant immer platziert. Bitte bringen Sie in Stoßzeiten etwas Geduld mit.
- Lehnen Sie sich zurück. Sie werden beim Frühstück am Tisch bedient. Ein Büffet ist zurzeit nicht oder nur eingeschränkt möglich.
- Unser Restaurant DAS NEUN ist ebenfalls geöffnet. Reservieren Sie sich vorab einen Tisch. Bitte beachten: hier müssen Sie sich mit der Luca App registrieren.

## *Bei positivem Testergebnis und im Ernstfall*

- Bei positivem Corona Ergebnis (Schnelltest sowie PCR-Test) während des Aufenthalts wird umgehend nach der Allgemeinverfügung des Landkreises Emmendingen für Corona-Verdachtsfälle verfahren und wir können Sie nicht beherbergen. Sie müssen eigenständig abreisen und sich umgehend in Selbstisolation begeben.